



Wilhelmina Kinderziekenhuis

Opname in het Wilhelmina Kinderziekenhuis

Opname in het
Wilhelmina Kinderziekenhuis

Internet

Deze en andere informatie over het WKZ is ook te lezen op www.hetwzk.nl.

Hij of zij?

Overall waar u 'hij' of 'hem' leest, kunt u ook 'zij' of 'haar' lezen en andersom.

Overall waar ouders staat kunt u ook ouder, verzorger(s), pleeg- of adoptieouder(s) lezen.

English

If you have difficulty speaking or understanding Dutch, you may need the help of an interpreter. Short consultations can be interpreted by telephone, but if the consultation is longer, you will have to come to the WKZ (Wilhelmina Children's Hospital) where an interpreter will be present. Remember to say that you need an interpreter when making the appointment. Our staff will make all the necessary arrangements. An interpreter is provided free of charge.

Tercüman

Hollandacayı iyi konuşamayı veya anlamamayı bir tercüman faydalı olabilmektedir. Kısa görüşmelerde bir tercüman size telefon aracılığıyla yardım edebilmektedir. Uzun görüşmelerde bir tercüman WKZ'ye gelmektedir. Randevu yaparken bir tercüman istediğini belirtiniz. Görevliler bu durumda sizin için bunu ayarlayabilecektir. Tercümandan ücretsizdir.

مترجمون

إذا كنت لا تستطيع تحدث أو فهم اللغة الهولندية جيداً، يُمكن لمترجم ما أن يُساعد. عند أحاديث قصيرة يساعدهم مترجم ما هاتفياً. عند أحاديث أطول يأتي مترجم ما إلى WKZ. أذكر عند عمل الموعد بأنك تريد الإستعانة بمترجم. يمكن للعاملين عندها أن يُرتبوا ذلك لك. المترجم مجاني.

Inhoudsopgave

1	Vóór de opname	11
1.1	Wanneer krijgt u bericht?	11
1.2	Uw kind voorbereiden op de opname	11
1.3	Tolken	13
2	Opnamedag	15
2.1	Melden dat u er bent	15
2.2	Dagopname	15
3	Op de afdeling	17
3.1	De veiligheid van uw kind	17
3.2	Restmateriaal	17
3.3	Bezoek ontvangen bij dagopname	18
3.4	Bezoek ontvangen	18
3.5	Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling	19
3.6	Slapen bij uw kind	19
3.7	Ouderslaapkamers	19
3.8	Ronald McDonald huis Utrecht	19
3.9	Post	20
3.10	Elektrische apparaten	20
3.11	Webcam, foto- en videoapparatuur	20

4	Vervoer	21
4.1	Parkeren	21
4.2	Vervoerskosten	21
5	Adressen en telefoonnummers	23





Welkom

Binnenkort wordt uw kind opgenomen in het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ) van het UMC Utrecht. Een ziekenhuisopname is ingrijpend. Het is logisch dat u veel vragen heeft over het WKZ en de opname.

Hoe ziet de afdeling eruit? Wat moet je meenemen? Wie werken er in het WKZ? Waar kun je met klachten terecht? In deze folder kunt u de antwoorden op die vragen vinden. Natuurlijk geven onze medewerkers zelf ook graag antwoord op vragen.

Naast het zorgen voor patiënten tot 18 jaar geven wij onderwijs aan medische studenten, artsen en verpleegkundigen. Hierdoor hebt u ook contact met zorgverleners die nog in opleiding zijn. Bijvoorbeeld artsen in opleiding (aios), co-assistenten en leerlingverpleegkundigen. Zij worden altijd begeleid door een ervaren specialist of verpleegkundige.

Wij doen er alles aan om de opname zo soepel mogelijk te laten verlopen. Mocht u toch nog opmerkingen hebben, laat het ons dan weten. Wij wensen u en uw kind een goed verblijf toe in ons kinderziekenhuis.

Opname in het WKZ

Wat neemt u mee naar het WKZ?

- De brief met de opnamedatum.
- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument).
- De pas van uw zorgverzekering.
- Actueel overzicht van medicijnen die uw kind gebruikt. Dit heet een actueel medicatieoverzicht en is verkrijgbaar bij uw apotheek. **Doe dit binnen vijf dagen voorafgaand aan de opname in het ziekenhuis, dan weet u zeker dat dit overzicht is bijgewerkt.**
- Inentingspapieren en groeiboekje.
- Kleding, ondergoed, pyjama's, pantoffels of slippers.
- Drinkflesje of beker (voorzien van naam).
- Speelgoed, leesboeken en een knuffel waaraan uw kind gehecht is (met de naam van uw kind erop).
- Toiletpullen zoals zeep, kam, tandpasta en tandenborstel.
- Alle medicijnen die uw kind op dit moment gebruikt, in de originele verpakking. Neem ook de medicijnen mee die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- Babyvoeding voor de eerste dag.
- Toiletpullen en kleding voor uzelf als u blijft overnachten in het WKZ. Lakens en handdoeken krijgt u op de afdeling.
- Eventueel aangepaste stoel, matras of andere hulpmiddelen. Overleg vooraf met de afdeling of dit nodig is.
- Eventueel eigen rolstoel (met de naam van uw kind erop).
- Eventuele dieetvoorschriften of dieetvoeding voor de eerste dag
- Wanneer uw kind voor een dagopname komt, kunt u ook een lunch- pakket voor uzelf meenemen. U kunt uw lunch echter ook kopen in ons restaurant 'De Toverstaf'.

Heeft uw kind speciale voeding of iets anders nodig?

Als uw kind een dieet of speciale voeding heeft, bel dan voor de opname de kindardiëtist om dit te bespreken. Het telefonische spreekuur van de kindardiëtist is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur: 088 75 547 90.

Als uw kind specifieke begeleiding, hulpmiddelen of iets anders nodig heeft, belt u dan in de week vóór de opname naar de afdeling waar de opname gepland is. Het telefoonnummer vindt u achterin deze brochure.

Naar school in het WKZ?

Kinderen die vaak worden opgenomen of voor langere tijd worden opgenomen, kunnen in het WKZ les krijgen. Met de school van uw kind kunt u bespreken wat uw kind tijdens de opname aan schoolwerk kan doen.

De leraren van het WKZ kunt u bereiken op 088 75 541 00 of via e-mail: WKZschool@umcutrecht.nl.

Wanneer kan de opname niet doorgaan?

Als u de oproep voor opname heeft gekregen kan er sprake zijn van de onderstaande situaties:

- Uw kind is ziek en heeft koorts.
- Uw kind heeft huiduitslag of rode pukkeltjes.
- Uw kind braakt of heeft diarree.
- Er heerst een kinderziekte in de omgeving.
- **Uw kind is in het afgelopen jaar voor een behandeling in een ziekenhuis in het buitenland geweest.**
- **Uw kind woont op een plek waar varkens of vleeskalveren worden gehouden.**
- U twijfelt of de opname door kan gaan.

Als er sprake is van één van deze situaties, belt u dan voordat u naar het WKZ komt met het opnamebureau of de betreffende verpleegafdeling. U vindt het telefoonnummer op uw afsprakenkaart of achterin deze folder bij 'Adres en telefoonnummers'.

Als één van de beschreven situaties van toepassing is op een broertje of zusje, mag deze niet in het WKZ komen.



1 Vóór de opname

1.1 Wanneer krijgt u bericht?

Uw arts geeft aan wanneer uw kind ongeveer wordt opgenomen. Maar deze periode is niet altijd haalbaar. Uw kind komt op de wachtlijst. Als uw kind bijvoorbeeld geopereerd moet worden, is de planning afhankelijk van wanneer operatiekamers en specialisten beschikbaar zijn.

Door het opnamebureau van het WKZ wordt de opname van uw kind gepland. Zodra de opnamedatum bekend is, krijgt u een brief met de opnamedatum, het tijdstip en de afdeling waar de opname gepland is. Dit is meestal twee tot drie weken voor de opnamedatum.

Als uw kind op de wachtlijst staat, kan het zijn dat de klachten of problemen van uw kind erger worden. Wij begrijpen dat u dan graag wilt dat uw kind eerder wordt opgenomen. Belt u dan de polikliniek (het telefoonnummer staat op uw afsprakenkaart). De medewerkers regelen dat u telefonisch met uw arts kunt overleggen.

Voor vragen over de planning van de opname kunt u van maandag t/m vrijdag bellen tussen 8.30 en 10.00 uur met het wachtlijstspreekuur, telefoonnummer 088 75 540 15.

1.2 Uw kind voorbereiden op de opname

Ieder kind is anders. Daarom is de voorbereiding per kind verschillend. Een deel van de voorbereiding gebeurt in het WKZ, maar het belangrijkste gedeelte gebeurt thuis. Daar stellen kinderen hun vragen. Als een kind goed is voorbereid, heeft het minder problemen in het ziekenhuis en als het weer thuis is. Het is belangrijk dat u ons over de gewoonten van uw kind vertelt. Wat vindt het leuk, waar is het bang voor en wat kunnen wij doen zodat uw kind zich thuis voelt in het WKZ.

Hoe kunt u uw kind voorbereiden?

- Zorg dat u zelf weet wat er gaat gebeuren.
- Neem rustig de tijd.
- Bepaal het tijdstip van voorbereiding zorgvuldig (bijvoorbeeld niet vlak voor het slapen gaan).

Wat vertelt u en hoe?

- Vraag uw kind wat het al weet en wat het nog graag wil weten.
- Vertel regelmatig over het ziekenhuis en wat er gaat gebeuren. Vooral voor jonge kinderen is dit belangrijk.
- Vertel zo eenvoudig mogelijk over de opname. Ook oudere kinderen kunnen zeker niet alles in één keer onthouden. U merkt aan uw kind of hij de informatie goed heeft verwerkt. De kans is groot dat peuters en kleuters gaan fantaseren over het ziekenhuis. Benadruk daarom de nare dingen niet, maar vertel er wel eerlijk over.
- Beantwoord de vragen van uw kind eerlijk, maar maak het ook niet erger dan dat het is.
- Benoem alles wat uw kind ziet, voelt, hoort, ruikt en proeft.
- Laat ook dingen zien als u over het ziekenhuis vertelt. Bijvoorbeeld: dokterspulletjes, folders, boeken en internet.
- Vraag uw kind hoe u hem het beste kunt helpen als hij bang is of pijn heeft.
- Belangrijk is om te vertellen dat uw kind straks weer thuis komt.

Wat kunt u nog meer doen?

- Laat uw kind de informatie eens navertellen aan uzelf of anderen. Schrijf vragen van uw kind of van uzelf op, zodat u deze later samen aan iemand in het ziekenhuis kunt stellen.
- Vertel ook de andere kinderen uit het gezin over het ziekenhuis. Zij willen graag weten wat er met hun broertje of zusje gaat gebeuren. Bovendien begrijpen ze dan beter waarom hun broertje of zusje nu meer aandacht krijgt.
- Op de website www.hetwzkz.nl kunt u samen met uw kind alvast een kijkje nemen in het WKZ.

- Informatie over het voorbereiden op en begeleiden bij de inleiding in de anesthesie (narcose) krijgt u op het spreekuur van de anesthesioloog. Deze informatie is ook te lezen op www.hetwkz.nl.
- Als u wilt kunt u met de afdeling vóór de opname telefonisch een afspraak maken om een keer op de afdeling te gaan kijken. Uw kind kan zich dan beter voorstellen hoe het daar is. Telefoonnummers van de verpleegafdelingen kunt u vinden achter in deze brochure.
- Er zijn goede boekjes voor kinderen over het ziekenhuis te koop of te leen in de bibliotheek.

1.3 Tolken

Als u niet goed Nederlands kunt praten of verstaan, kan een tolk helpen bij het gesprek. Bij korte gesprekken helpt een tolk u via de telefoon. Bij lange gesprekken kan er een tolk naar het WKZ komen. Vertel de arts of verpleegkundige dat u graag een tolk wilt inschakelen. Zij kunnen dat voor u regelen. De kosten voor een tolk betaalt het UMC Utrecht. Voor u is de tolk gratis.



2 Opnamedag

2.1 Melden dat u er bent

Als u met uw kind voor een opname komt, meldt u zich bij de apothekersbalie op de eerste verdieping bij de bij de polikliniek. De apothekers-assistente bespreekt met u en uw kind de medicatie die uw kind gebruikt. Dit gebeurt aan de hand van het actuele medicatieoverzicht. Dit overzicht vragen wij u op te halen bij uw apotheek (binnen vijf dagen vóór de opname), en mee te nemen bij de opname van uw kind. Daarna gaat u samen naar de verpleegafdeling. De afdelingen in het WKZ hebben allemaal een dieren naam. De namen zijn: Giraf, Eekhoorn, Kikker, Dolfijn, Leeuw en Pelikaan. Het kan zijn dat de afdeling waar uw kind opgenomen zou worden vol ligt. Uw kind gaat dan naar een andere verpleegafdeling in het WKZ. Dit hoort u dan bij de apotheekbalie.

Wordt uw kind voor 8.00 uur in het WKZ verwacht, gaat u dan rechtstreeks naar de betreffende afdeling.

Kinderen krijgen een polsbandje om met hun naam en geboortedatum. Dit bandje moeten ze tijdens de opname omhouden. De reden is dat voor elke ingreep (operatie of behandeling) en bij het geven van medicijnen, altijd een identificatie plaatsvindt. Dit houdt in dat de ziekenhuismedewerker aan u of aan uw kind de naam en geboortedatum vraagt. Om elke keer te controleren dat de juiste persoon de juiste ingreep of medicijnen krijgt.

2.2 Dagopname

Als uw kind komt voor een behandeling, ingreep of onderzoek van maximaal één dag, gebeurt dit op afdeling Kameleon. Bij deze afdeling mag u zich rechtstreeks melden. U hoeft zich niet te melden bij de apothekersbalie. U meldt zich bij de balie.



3 Op de afdeling

3.1 De veiligheid van uw kind

Wij doen ons uiterste best om de zorg en behandeling van uw kind zo veilig mogelijk te laten verlopen. Hierbij staan wij altijd open voor suggesties, daar waar het beter kan.

U kunt hier als ouder zelf aan bijdragen door het volgende te doen:

- Neem het medicatieoverzicht en alle medicijnen mee die uw kind op dit moment gebruikt.
- Stel vragen als medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.
- Informeer de arts of de verpleegkundige over de gezondheidstoestand van uw kind.
- Vertel de arts of de verpleegkundige waar uw kind allergisch voor is (bijvoorbeeld medicijnen, jodium, rubber).
- Aarzel niet om vragen of twijfels met de behandelaars te bespreken.
- Zeg het direct als u merkt dat zaken anders lopen dan u gewend bent of verwacht had.
- Merkt u dat er iets vergeten wordt, zeg dit dan gerust.
- Zeg het als u iets niet begrijpt.
- Zorg dat u goed weet welke leefregels of instructies uw kind moet volgen.

3.2 Restmateriaal

Voor een onderzoek of behandeling bij uw kind is het soms nodig om bloed, urine of lichaamssweefsel af te nemen. Na het onderzoek of de behandeling blijft er vaak hiervan wat over. We noemen dit restmateriaal. Wij bewaren dit zorgvuldig in de zogenoemde Biobank.

We gebruiken het voor:

- aanvullende diagnostiek: het kan nodig zijn in een later stadium opnieuw te kijken naar bijvoorbeeld het bloed of urine van uw kind als er nieuwe klachten zijn
- kwaliteitscontrole
- onderwijs
- medisch wetenschappelijk onderzoek

Als u bezwaar hebt dat het gebruikt wordt voor onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, kunt u een bezwaarformulier invullen.

Het materiaal wordt dan niet gebruikt voor deze doeleinden. Meer informatie kunt u lezen op de website van het Wilhelmina Kinderziekenhuis (www.hetwzkz.nl) en in de folder 'Gebruik van restmateriaal'. Deze folder staat in de folderrekken in het WKZ.

3.3 Bezoek ontvangen op verpleegafdeling

Er mogen maximaal drie personen tegelijk bij uw kind zijn. Broertjes en zusjes zijn natuurlijk ook welkom*. U bent zelf verantwoordelijk voor uw kinderen die op bezoek komen. Ook andere familieleden, vriendjes en vriendinnetjes kunnen op bezoek komen. Als u er zelf niet bent, kan het bezoek zich melden bij de verpleging.

Bezoek is welkom van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 19.00 uur.

In overleg met de verpleegkundige kunnen oudere kinderen ook 's avonds na 19.00 uur nog bezoek ontvangen.

3.4 Bezoek ontvangen bij dagopname

Afdeling Kameleon kent een andere bezoekenregeling. Er kunnen per patiënt maximaal twee volwassenen tijdens de hele opnamedag aanwezig zijn.

Bezoek van broertjes of zusjes is niet toegestaan. Patiënten die regelmatig voor dagopname komen kunnen na overleg met de verpleegkundige hun broertje of zusje een keer mee laten komen.

* Voor verpleegafdelingen Leeuw en Pelikaan geldt dat broertjes en zusjes alleen mogen komen als ze al de waterpokken hebben gehad.

3.5 Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling

Bij de meeste onderzoeken en behandelingen kunt u bij uw kind zijn. Wij raden u aan uw kind pas te vertellen dat u blijft als u dat zeker weet. Gaat u niet zelf mee en heeft uw kind begeleiding nodig, dan zorgt een pedagogisch medewerker of verpleegkundige voor de begeleiding.

3.6 Slapen bij uw kind

U mag 24 uur per dag bij uw kind blijven. Eén van de ouders kan 's nachts naast het kind op de kamer slapen. In overleg met de verpleegkundige kan soms ook een ander familielid overnachten. Op de Intensive Care (afdeling Pelikaan) kunt u niet naast uw kind slapen.

3.7 Ouderslaapkamers

In het WKZ zijn een paar ouderslaapkamers. In bepaalde situaties kunt u deze één nacht gebruiken (in overleg is soms een tweede nacht mogelijk). De verpleegkundige heeft hierover meer informatie.

3.8 Ronald McDonald Huis Utrecht

Het Ronald McDonald Huis is bedoeld voor ouders die ver weg wonen of een ernstig ziek kind hebben. U komt in aanmerking als uw kind voor langer dan twee nachten opgenomen moet worden. U kunt geen plek in het Ronald McDonald Huis reserveren. Reserveren kan alleen op de dag van opname via de afdeling waar uw kind wordt opgenomen. Meer informatie kunt u lezen op www.kinderfonds.nl en in de folder van het Ronald McDonald Huis op de afdeling.

3.9 Post

Laat de post aan uw kind op de volgende manier adresseren:

Naam van uw kind

Naam afdeling _____ kamernummer

p/a Wilhelmina Kinderziekenhuis

Postbus 85090

3508 AB Utrecht

3.10 Elektrische apparaten

Alle elektrische apparaten die u van huis meeneemt moeten eerst door onze technische dienst worden gekeurd. Pas na goedkeuring mag u het apparaat aansluiten.

3.11 Webcam, foto- en videoapparatuur

In het WKZ mag u foto's, film- en geluidopnames maken. Om de privacy van u, uw kind en medewerkers te beschermen geldt een aantal regels. Meer hierover leest u op de website: www.hetwkz.nl

4 Vervoer

4.1 Parkeren

Bij de ingang van de parkeerplaatsen kunt u passagiers uit laten stappen of maximaal 30 minuten parkeren (met parkeerschijf). Bij het WKZ zijn parkeerplaatsen. Houdt u er rekening mee dat er niet altijd plaatsen vrij zijn.

Verder informatie kunt u vinden op www.hetwkz.nl.

Parkeertarieven UMC Utrecht

Maandag tot en met zondag

Duur	Tarief
Per 10 minuten	€ 0.30
Dagtarief of bij verlies	€ 18.00
Weekkaart	€ 30.00

U kunt ook parkeren in de P&R De Uithof. U kunt daar vandaan met de bus naar het WKZ (ongeveer 2 minuten). Een dagkaart kost € 5,00.

4.2 Vervoerskosten

Als uw kind met een ambulance of taxi naar het WKZ moet, dan hebt u voor het regelen van een vergoeding van de kosten een vervoersbewijs van de huisarts of specialist nodig. Vaak zit bij uw verzekeringspapieren een formulier voor de vergoeding van vervoer. Wij adviseren u een en ander vooraf goed af te spreken met uw zorgverzekering.



5 Adres en telefoonnummers

Het adres is:

Wilhelmina Kinderziekenhuis

Lundlaan 6

3584 EA Utrecht

Postbus 85090

3508 AB Utrecht

Algemeen telefoonnummer UMC Utrecht 088 75 555 55.

Telefoonnummers Wilhelmina Kinderziekenhuis

Wachlijstspreekuur (op werkdagen tussen 8.30 - 10.00 uur)	088 75 540 15
Polikliniek	088 75 5

Verpleegafdelingen

Dolfijn	088 75 563 60
Eekhoorn	088 75 541 88
Giraf	088 75 551 71
Kikker	088 75 541 60
Leeuw	088 75 547 25
Pelikaan unit 1	088 75 547 32
Pelikaan unit 2	088 75 547 45

Dagbehandeling

Kameleon	088 75 544 40
----------	---------------

Overige nummers

Patiëntenservice	088 75 588 50
Diëtist	088 75 547 90
WKZ school	088 75 541 00

Colofon

Uitgever

Divisie Kinderen, Wilhelmina Kinderziekenhuis

Lay-out en fotografie


Multimedia, UMC Utrecht

Drukkerij

ZuidamUithof drukkerijen

Uitgave

2e druk, juli 2015



Bezoekadres:
Lundlaan 6
3584 EA UTRECHT

Postadres:
Postbus 85090
3508 AB UTRECHT

www.hetwzk.nl
T. +31 (0)88 75 555 55